

CHAMBRES D'HÔTES

Elles fleurissent dans le Sud

Accueillir les touristes de passage chez soi: le concept devient de plus en plus tendance. Le Sud fribourgeois n'y échappe pas. Les chambres d'hôtes et les Bed and Breakfast ouvrent un peu partout. La Maison de Ville, à Vuippens, s'y est aussi mise.



Christophe Dutoit

Dans le Sud fribourgeois, le nombre de chambres d'hôtes (ici la Maison de Ville à Vuippens) et de Bed and Breakfast a plus que quadruplé en trois ans

■ Ouvrir sa maison à des étrangers de passage: le concept venu tout droit des pays anglo-saxons a largement franchi la Manche ces dernières années. Chambres d'hôtes et Bed and Breakfast (B&B) fleurissent dans le Sud fribourgeois (*lire ci-dessous*). «Leur nombre a plus que quadruplé en trois ans, constate Fabien Mauron, directeur de la Gruyère Tourisme. Nous en comptons quatre sur notre site internet en 2005. Aujourd'hui, il y en a plus de vingt-deux.» La Glâne et la Veveyse en comptabilisent plus d'une dizaine, chambres d'hôtes et B&B confondus.

Un succès grandissant pour ce type de vacances «chez l'habitant».

«L'année dernière, nous avons enregistré pas moins de 263 566 nuitées dans les Bed and Breakfast suisses, souligne Nicole Neyroud, directrice régionale de B&B Switzerland. Dont 8963 nuitées pour le canton de Fribourg.» Un chiffre qui reste minime comparé au quelque 1,5 mio d'hébergement en parahôtellerie dans le canton.

Le phénomène n'échappe pas aux milieux touristiques. «Depuis bientôt trois ans maintenant, nous les intégrons dans nos statistiques, indique Erich Bapst, responsable marketing au sein de l'Union fribourgeoise du tourisme (UFT). Nous les avons également répertoriés sur le site internet.» Une meilleure visibilité, mais aussi un style de vacances dans l'air du temps. «Le tourisme doux prend l'ascenseur, rappelle Fabien Mauron. La tendance actuelle privilégie un tourisme proche de la nature, respectant le développement durable. La Gruyère remplit parfaitement cette carte nature.»

Le créneau prend une ampleur nationale. Depuis le mois de mai, la Fédération suisse de tourisme (FST) développe son site internet en y intégrant ces nouvelles offres de parahôtellerie. «Nous avons déjà une quinzaine d'inscriptions, relève Mario Luetolf, directeur de la FST.

«Leur nombre a plus que quadruplé en trois ans, constate Fabien Mauron, directeur de la Gruyère Tourisme. Nous en comptons quatre sur notre site internet en 2005. Aujourd'hui, il y en a plus de vingt-deux.» La Glâne et la Veveyse en comptabilisent plus d'une dizaine, chambres d'hôtes et B&B confondus.

Hôtes bienvenus à Vuippens

■ Cinq nouvelles chambres colorées. Depuis près d'un mois, la Maison de Ville de Vuippens est prête à accueillir les gens de passage. Le premier étage de la bâtisse a été entièrement rénové entre février et mai 2008. «A l'origine, c'était déjà des chambres d'hôtes, signale Pascal Florio, conseiller communal responsable des constructions, de l'aménagement et des bâtiments. Mais elles dataient de la construction de la maison en 1958. Il fallait redonner vie à cet étage.»

Depuis le début du mois, une quinzaine de personnes ont déjà profité des nouvelles infrastructures. «Nous avons eu des chauffeurs poids lourds ou encore des motards allemands, relève Mireille et Fabrice Scyboz. Et nous n'avons pas encore fait de publicité.» Le couple a

repris la tête de la Maison de Ville depuis près d'un an maintenant. «On savait dans quoi on se lançait. La rénovation des chambres d'hôtes avait été annoncée lors des entretiens pour la reprise de l'établissement.»

Financé par la commune

Le premier étage compte cinq chambres, chacune dans un coloris différent. Deux d'entre elles ont la particularité d'être adaptées aux personnes handicapées. «Nous avons reçu les conseils d'une personne à mobilité réduite pour offrir des conditions optimales, souligne Pascal Florio. Un lift doit encore être installé dans les escaliers.» Un accès par l'extérieur du bâtiment a également été mis en place. «Il per-

met aux hôtes de rejoindre leur chambre les jours de fermeture», indique Mireille Scyboz. Les premiers échos sont positifs. «C'est un peu trop tôt pour juger du succès de ces chambres. Mais elles plaisent aux visiteurs. Les motards allemands avaient d'ailleurs demandé à les voir avant de se décider. Ils n'ont pas hésité une seconde après les avoir visitées.»

La rénovation a nécessité un investissement important. «Le total des travaux est devisé à 690 000 fr., entièrement à la charge de la commune», rappelle Pascal Florio. Les chambres d'hôtes demeurent malgré tout un revenu annexe pour le couple de tenancier. «C'est un petit plus, mais nous tournons surtout grâce à la partie restauration.» LG

Mode d'emploi pour les B&B

Entre l'idée et la réalisation d'un Bed and Breakfast ou d'une chambre d'hôtes, quelles sont les démarches à entreprendre? «Tant que l'offre ne dépasse pas cinq personnes, ce type d'hébergement échappe à la législation, indique Alain Maeder, chef du service de la police du commerce. Au-delà, une autorisation et une patente de type I sont nécessaires.» Toutefois, aucune formation particulière n'est demandée aux exploitants. «Jusqu'ici, nous n'avons pas eu de problèmes particuliers, se réjouit Alain Maeder. Lorsqu'ils s'annoncent aux offices du tourisme, les futurs exploitants sont informés sur les démarches qu'ils doivent entreprendre.» Les éventuels resquilleurs sont, eux, dénoncés aux préfets qui peuvent délivrer des amendes aux exploitations illégales. LG

Nous n'avons aucune idée du potentiel existant, nous espérons atteindre la centaine d'ici un an ou deux.» L'objectif est principalement de proposer la palette d'offres la plus exhaustive possible aux vacanciers. Mais aussi d'uniformiser les objets proposés. «Nous avons établi un système de classification, noté à l'aide d'étoiles. Des contrôles seront effectués chaque année, pour s'assurer de la conformité des chambres d'hôtes.»

Une activité annexe

Une visibilité grandissante, une classification de plus en plus demandée. Mais au final qui se cache derrière ces offres? «Il y a de tout, note Nicole Neyroud, Des familles, des seniors, des jeunes couples. Certains construisent ou achètent même des maisons plus grandes justement pour se lancer.» Pionnière dans la région, Brigitte Morel a démarré son B&B, à Bulle, il y a déjà plus de huit ans. «A l'époque, les gens ne savaient même pas ce que c'était. Ça a mis long à démarrer, mais depuis trois, quatre ans, nous arrivons à dégager un petit bénéfice.»

Les avis sont unanimes: les chambres d'hôtes et les B&B demeurent un revenu accessoire. «Cela nous rapporte environ 1000 fr. par mois, estime Florence Epiney, à Bossonnens. Ça a démarré mieux que ce qu'on pensait. Mais ça ne suffit pas pour vivre.» Difficile d'ailleurs d'obtenir des chiffres, tant pour les charges que pour les rentrées financières. Les propriétaires restent secrets et insistent sur le fait que ces rentrées sont minimes et ne suffisent pas à faire tourner un budget.

Le profit est ailleurs. «Ça nous permet de rencontrer des gens des quatre coins de la planète, se réjouit Jean-Marie Pérona, à Charmey. On a eu des gens de Genève, comme de France ou encore de Singapour. Là, nous avons eu un contact avec des Koweïtiens.» Lara Gross

QUELLES DIFFÉRENCES?

Bed and Breakfast. C'est un type d'hébergement qui permet de séjourner chez l'habitant. Comme son nom l'indique, il comprend automatiquement le petit-déjeuner. Seuls les membres cotisants à l'association B&B Switzerland ont le droit d'utiliser ce label.

Chambres d'hôtes. Comme les Bed and Breakfast, ce mode de logement ne peut pas compter plus de trente places. Par contre, le petit-déjeuner n'est pas inclus dans l'offre.